

政务督查

第五期

铜鼓县人民政府办公室

2022年4月21日

2022年第一季度全县政务公开工作情况通报

各乡（镇）人民政府，县政府各部门，县直各单位：

为有效提升全县政务公开工作水平，根据省政府办公厅和市政府办公室相关工作要求，县政府办协同第三方机构组织开展了2022年全县第一季度政务公开工作检查评估。现将有关情况通报如下：

一、基本情况

今年一季度，部分乡镇和部门能按要求完成政务公开规定动作，政府网站信息公开平台运维和更新能基本达到要求。但从检查结果来看，还有不少乡镇和部门对政府网站信息公开平台栏目

的日常更新和基本维护存在应付思想，推进和落实的成效不够明显。此次共检查政府网站信息公开平台乡镇 9 个、部门单位 31 个，检查比例 100%，合格率仅为 27.5%；共检查全县政务新媒体 7 个，检查比例 100%，合格率 100%。

二、存在问题

1. 空白栏目和栏目长期不更新问题不少。近期，市级第三方监测公司对我县政府网站进行了一次全覆盖检查。从监测结果看，县工信局、市场监管局、生态环境局、农业农村局、林业局、文广新旅局、应急管理局、乡村振兴局、水利局、气象局等单位存在空白栏目问题；永宁镇、棋坪镇、三都镇、排埠镇、带溪乡，县人社局、城管局、统计局、生态环境局、市场监管局、发改委、商务局、工信局、机关事务局、住建局、公安局、乡村振兴局、水利局、卫健委、税务局、司法局、财政局、工业园区等单位存在栏目不更新问题。以上问题直接导致县政府网站在今年市政府的第一次政务公开工作通报中被认定为问题网站。

针对市级监测发现的空白栏目和栏目长期不更新问题，县政府办政务公开股工作人员多次在工作群内通知各单位及时整改维护，并对未按时上传内容的单位进行了逐一提醒，但是效果不理想，在复核时很多单位仍然没有整改到位，说明各单位分管领导和有关工作人员基本工作落实不到位，对待政务公开工作的态度亟待提高。

2. 政府网站“结对找错”活动落实不力。少数单位对政府网站“结对找错”存在懈怠思想，比如县城管局、财政局、住建局、永宁镇均累计 2 次未完成找错任务；县生态环境局则累计 1 次未

及时完成找错问题整改。

3. 政务新媒体日常运行和功能维护不畅。 尽管政务新媒体相对于政府网站来说维护难度相对较低，但从本季度监测的情况看，依然暴露出一定问题。本季度市级共开展了 12 次政务新媒体账号运营情况监测，虽然我县政府系统保留下来的 7 个政务新媒体账号均能按时更新和推送内容，但还是有个别账号因功能缺失多次被市级监测提醒。如“铜鼓生态环境”微信公众号被市级监测到 3 次公众号菜单栏功能无法正常使用。

4. 政府信息公开规范准则把握不严。 政府信息公开的原则是“以公开为常态，不公开为例外”，但是涉及国家机密及个人隐私的信息内容一律不得公开，这是信息公开的基本规范和准则。但此次检查依然发现有个别单位麻痹大意，将个人隐私内容在网上发布。如县文广新旅局、县交通运输局，在公开行政处罚决定书时未对当事人身份证号码及详细地址进行模糊处理，存在泄露个人隐私问题。

三、下一步工作要求

一是选优配强政务公开工作人员。 各地各部门要牢固树立全局观念和大局意识，始终坚持立足实际，统筹谋划和扎实推进年度政务公开各项工作，确保手里有招，心中有数。要注重选优配强政务公开分管领导和业务人员，对人员出现变动调整的，及时做好交接、培训等相关工作。

二是切实加强网站和新媒体维护。 针对此次检查中发现的信息发布不及时、空白栏目不更新等“老大难”问题，各地各部门务必举一反三，主动查漏补缺，建立健全长效机制，坚决避免类似

问题再次发生，确保守牢政府网站和政务新媒体不出现“不合格”这条底线。同时，县政府网站已按市政府要求进行了统一的集约化升级改造，县政府办也已对新的网站后台操作方法组织开展了线上培训，各地各部门有关工作人员要尽快熟练掌握新后台的操作方法，不断提升网站各项服务水平。

三是认真做好政策文件多形式解读。各地各部门要统筹抓好政策文件发布和解读等工作，多在政策解读理念、解读载体和解读形式方面下功夫、求实效，努力做到让群众看得懂、记得住、用得好。根据全县政务公开推进工作要求，2022年全县规范性文件非文字性解读比例不得低于70%。因此，从今年起各地各部门每年向县政府办提交报送的图片解读不得少于1篇、视频解读不得少于1条、主要负责人解读不得少于1次。

四是全力做好“十县百乡”创建工作。棋坪镇作为全省政务公开两化建设“十县百乡”试点乡镇，一定要按照“项目化、路线图、责任人”的要求，严格对标省政府办公厅建设指引明确的乡（镇）级28项具体工作任务，统筹谋划，扎实推进，确保按时保质交账。其他乡（镇）和部门也要在不断提升政务公开水平的基础上进行开拓创新，结合实际陆续开展政府开放、现场解读、参观讲解、实地座谈等创新活动形式，拓宽群众参与政府工作的渠道，让政府权利真正做到在阳光下运行。

以上通报将作为对各地各单位2022年度高质量考核政务公开类扣分项的重要依据。