

铜鼓县营商环境建设办公室文件

铜营商办字〔2021〕3号

铜鼓县营商环境建设办公室关于表彰 2021年第三季度优秀“营商专员”的决定

各乡（镇）人民政府，城区社区管委会，县政府各部门，县直各单位：

2021年，按照县委“生态立县、工业强县、文旅兴县、依法治县”发展战略，我县牢固树立“项目为王”理念，以“三改六聚焦”为总抓手，着力发展“六种经济”，聚力打造“三地三区”，奋力谱写新时代开放、创新、文明、和谐新铜鼓建设新篇章。根据《铜鼓县人民政府办公室关于做好2021年“营商专员”入企帮扶工作的通知》（铜府办明〔2021〕9号）文件精神，全县44个县直单位选派151名业务骨干点对点帮扶140家重点企业，同时全县46个县直单位选派102

名干部帮扶 361 家县城个体商户、街边小店。

2021 年以来，“营商专员”收集企业问题 121 个，解决问题 62 个，正在推进 59 个；收集个体商户问题 34 个，解决问题 30 个，正在推进 4 个。其中，第三季度收集企业问题 29 个，解决问题 21 个，正在推进 8 个；收集个体商户问题 17 个，解决问题 16 个，正在推进 1 个。为表彰先进，树立典型，推动“营商专员”工作再上新台阶，决定对第三季度“营商专员”工作中表现优秀的**杨伟萍**（大垵镇）、**廖志鹏**（县发改委）、**邓洪**（县工业园）等 3 名同志予以表彰。

营商环境只有起点，没有终点；没有最好，只有更好。希望受表彰的同志珍惜荣誉，再接再厉，进一步激发优化营商环境的积极性、主动性。希望各地、各单位“营商专员”以先进为榜样，在优化营商环境工作中，求真务实、开拓进取、勇于创新，为建设多彩多艺新铜鼓、推动铜鼓高质量发展贡献自己应有的力量。

附件：营商专员优化营商环境工作纪实（三篇）



附件

大垵镇“营商专员”杨伟萍优化营商环境 工作纪实

“优化营商环境不仅是一种责任，更是一种情怀”。杨伟萍同志作为大垵镇的一名“营商专员”，始终秉承“企业无事经常走，企业有事不撒手”的理念，深入辖区企业，倾听企业声音，坚持做到“以心待企，以行助企”，在与企业“面对面、心连心”的沟通协作中蜕变成长，成为该镇优化营商环境工作中的“最美身影”，获得了企业的一致好评。

一、以勤为本，打造值得信赖的服务口碑

作为“营商专员”行列的一名新人，杨伟萍同志始终围绕县委、县政府决策部署，用心钻研最新招商助企政策，勤于向身边同事学习，善于与企业拜师结友，主动到企宣传政策、了解企业生产经营情况，为企业存在的困难和问题出点子、找办法。铜鼓县南山宇宙银粉厂一员工因工伤赔偿问题，多次非法阻挠工厂正常运营，杨伟萍同志主动靠前，咨询人社、司法等部门意见建议，并与镇村干部一道进行现场调解，全程跟进问题进展，保障了企业的正常运转。受疫情等不利因素影响，辖区部分企业生产经营存在困难，杨伟萍同志及时为企业送去《铜鼓县惠企政策汇编》，结合企业实际情况与多个银行协调沟通，为企业拓宽融资渠道，以实际行动帮助企业渡过难关。

二、用心解难，培育人无我有的服务特色

天柱峰景区是该镇4A级旅游景区，非法船只运营和违规垂钓问题不仅存在严重的安全隐患，也困扰着景区的深度开发建设，在入企走访时景区负责人提出希望解决这一难题。杨伟萍同志立即向分管领导汇报，得到了镇党委、镇政府的高度重视，专门成立了专项整治领导小组，开展专项综合治理。在开展专项行动前期，杨伟萍同志积极到景区周边宣传船只非法运营和违规垂钓的有关政策，狠抓思想源头治理；在专项行动过程中，杨伟萍同志主动参与日常巡查执法，收缴非法船只20余艘，钓具50余副。今年“五一”和“十一”期间，天柱峰景区游客人数超5万人次，再创历史新高。

“非法船只和违规垂钓一直是困扰景区发展的老大难的问题，我作为一名外来客商，看到政府给予我们如此大的支持以及一段时间以来的治理成效，我们对建设5A级景区的目标，更有信心和底气了”，景区负责人说道。

三、精准发力，塑造让人难忘的服务形象

4月22日，宜宾特宜科技有限公司与我县正式签约触摸屏玻璃盖板项目，成为大垵镇今年以来首个破亿元项目。在项目对接阶段，杨伟萍同志凌晨1点赶赴长沙接机，与县乡领导一道，全程陪同客商在我县考察，最终实现了项目的正式签约落地；在项目推进阶段，该同志主动跟进厂房建设情况，了解企业诉求，及时向领导汇报项目进展，实现了企业与政府无缝对接。宜春市创新鞋业有限公司是该镇2019年引进的一家企业，今年因订单激增，公司开辟了一条新的生

产线，却因招工犯了难。杨伟萍同志第一时间了解招聘需求，充分利用微信公众号、村村响广播、招聘公告等渠道发布招聘信息，并结合乡村振兴、就业帮扶等工作，在大垸集镇组织现场招聘，为企业招录了多名员工。江西畅帆煤炭有限公司是该镇新引进的一家总部经济企业，杨伟萍同志积极协调县市监、税务、银行等部门，为企业落户开展“一对一”“保姆式”服务，仅用1天时间就完成了所有开办任务，企业负责人点赞道“我到过全国很多地方，铜鼓速度最让我惊喜，铜鼓服务最让我安心”。

“企业所关心的，就是我所关注的”，杨伟萍同志在优化营商环境工作中始终突出问题导向，追求工作实效，时刻以一名铜鼓“营商专员”的使命感、责任感和荣誉感，为企业引政策、出点子、想办法，切实营造起“人人都是营商环境，个个都是铜鼓形象”的浓厚氛围。通过打造值得信赖的服务口碑、培育人无我有的服务特色、塑造让人难忘的服务形象，让更多的企业和群众受益，为铜鼓优化营商环境贡献了“巾帼力量”。

发改委“营商专员”廖志鹏 优化营商环境 工作纪实

在人生的长河中，每个人都有自己的经纬。自2020年3月以来，廖志鹏同志一直担任发改委营商专员，提起廖志鹏同志，大家对他的一致评价是——讷于言而敏于行。他的营商专员工作，看起来简单，却需要非常扎实的功底，真诚的态度。他树立“人人都是营商环境，事事关系营商环境”的工作理念，深入践行“亲”“清”政商方略，成为了江西永宁科技有限责任公司“贴心人”。

一、出谋划策，迎难而上，助力疫情防控复工复产

疫情期间，当廖志鹏同志了解到企业准备复工时，及时向企业传达了《铜鼓县企业（工地）复工工作指南》，并印发疫情防控指南资料给企业，帮助做好疫情防控应急方案。同时，有新出台的惠企政策，主动上门进行解读，梳理企业可以享受的减税降费、电费减免等优惠政策，为企业节省开支近百万元，成为一名合格的惠企政策的宣传员和“答题人”。2021年9月底，永宁科技发电房突发意外火灾，损失严重。廖志鹏同志第一时间奔赴现场，迎难而上，与企业员工一道化解了此次险情。随后辗转工信局、消防大队和应急管理局，帮助企业做好灾后重建工作，10月中旬企业就复工复产，走上正轨，最大限度降低了经济损失。

二、发挥职能，开启通道，打造高效便捷项目审批

企业发展得好不好、能否做强做大，既与市场环境、行

业政策、自身经营等情况密切相关，也与当地政府有关部门的服务水平紧密相连。正值疫情期间各地消毒液急缺，永宁科技积极响应国家号召，计划上新年产 2000 吨二氧化氯消毒液、2000 吨次氯酸钠消毒液（84 消毒液）产品生产线项目，但办理手续繁琐，一时无所适从。廖志鹏同志了解到此情况后，立刻请示单位主要领导，紧急召开产业股审批会议，迅速联系省、市发改部门，开启绿色通道，帮助企业提交申请，打造高效便捷审批制度，仅 3 个工作日就顺利完成该项目备案，确保了该项目及时开工。

三、量身定制，换位思考，解决企业痛点难点堵点

2019 年，永宁科技反映变电器超容，供电部门查处后要
进行三倍罚款，此问题一直未结案。廖志鹏同志听取了企业
诉求后，立即到供电部门了解事情的来龙去脉，并查阅相关
法律法规，研究关于优化营商环境支持民营企业发展的相关
政策文件，多次找供电部门进行会商。最后由廖志鹏同志牵
头，邀请双方到供电公司会议室面对面进行商谈，经过长达
三小时的沟通交流和营商专员的调解，双方终于达成共识，
处理结果为永宁科技正常补交 2019 年度超容费用，不追加 3
倍罚款。企业员工说，这个案子困扰多年，如今终于尘埃落
定，真心感谢。期间永宁科技请求政府对其老厂区土地进行
收储，廖志鹏同志进行走访调研，认真记录永宁科技提出的
请求：1、请求政府履行投资协议相关条款约定，无偿回收
原永宁化工老厂房 16.8 亩工业用地；2、请求县自然资源局
对该地块按商住用地重新进行规划并提出相关意见建议；3、

因永宁科技与永宁化工已正式合并为一家公司，在用地规划并经规审会审定后，请求对该地块按商住用地由专业评估公司进行评估并剔除有关成本和规费后，剩余资金按合同奖励给永宁科技以支持企业发展。廖志鹏同志到相关部门核实情况后对企业的诉求进行了研究，并制定了相应的协调解决方案，通过分步实施，目前该问题已得到妥善解决，收储资金300万元已到位。同时永宁科技还反映产业园调区扩区未完成，导致不敢上新项目。廖志鹏同志了解到该问题是我县目前优化营商环境，企业面临的一个共性问题，要解决该问题只有县生态工业园调区扩园，调区扩园需按程序获得省市批准。县发改委营商专员廖志鹏同志从“我为群众办实事”角度，结合本单位职能，将铜鼓调区扩区申请上报至省、市发改委，在上级的大力支持和重点关注下，很快收到江西省发展改革委关于同意铜鼓产业园开展扩区调区前期工作的复函，目前该项工作正在有条不紊推进之中，预计2021年底顺利完成。

营商环境工作不需要空洞缥缈的豪言，不需要惊天动地的壮举，要的只是润物无声、一心为民的真诚。廖志鹏同志正是用自己的恪尽职守、兢兢业业印证了这种诠释，以一颗对工作的敬畏之心和多年如一日的坚守，为铜鼓优化营商环境装点出一条鲜花盛开的路。

县工业园“营商专员”邓洪助力“厚德模具” 工作纪实

自 2017 年分管营商工作以来，邓洪同志时刻把为企业提供“监护人式”便捷服务作为行动宗旨，凝心聚力擦亮园区优质营商服务品牌。邓洪同志近年来分管的营商工作屡获嘉奖，县工业园在 2020 年荣获“全省十佳优秀营商环境园区”称号，2021 年上半年在全省工业园区综合考核指标中营商环境指标考评结果为 A 等，邓洪同志个人也被评为 2020 年“放管服”及营商环境工作先进个人等。他以高效的政治责任感，扎实的工作作风，开创了园区优化营商环境新局面。

一、聚焦“态度”，突出优质服务

园区的服务理念是“打造监护人式服务”，邓洪同志一直要求自己及团队人员要为企业提供便捷、全面、专业的优质服务。江西厚德模具科技有限公司 2018 年 8 月签约入园，采取的是“园中园”模式，即通过建设厚德小微产业园吸引上下游企业。邓洪同志以其专业的业务水平及尽责的工作态度，协助上下游产业项目招引及企业落地服务，为厚德提供了全链条优质、专业的服务。为进一步加强以厚德为中心的上下游产业链深度对接，吸引上下游企业入驻，邓洪同志多次与厚德模具负责人前往东莞等地开展调研及项目招商。同时，认真分析厚德小微产业园发展现状，精准绘制产业链图谱，加强与各部门的政策对接，为企业提供资金引导、融资服务、要素保障等方面支持。经过不懈努力，成功帮助厚德

小微产业园招引上下游企业共计 12 家，2021 年 5 月 18 日，园区召开了厚德小微产业园入驻项目集中签约仪式，规模之大为园区首次。今年以来，厚德模具小微产业园已完工建设，12 家模具及塑胶产业链关联企业陆续入驻，每个企业的落户均涉及工商注册、刻章、银行开户、税务、可研、立项、环评等多个环节，任务复杂繁重。邓洪同志积极率队伍为入驻厚德产业园的企业提供一对一的全程暖心帮办服务，急企业所急，为企业完成工商注册等所有落地手续，真正打通了企业和部门的“最后一公里”，做到“让服务多跑路，让企业少跑腿”。截止目前，入驻厚德的 12 家企业的营业执照、刻公章全部办理完成，6 家完成银行开户、税务登记，可研等工作正在有序推进中。

在企业服务过程中也遇到过许多急、难的问题，例如以前园区未涉及过外资企业的办理业务且县市监局无审批权限需到宜春市办理，因此为助力入驻厚德的外资企业尽快入驻，邓洪同志及其团队屡次向市、县市监部门请教办理流程并多次往返宜春与铜鼓之间；跑腿只是园区“帮代办”中的一个环节，有时与企业反复沟通了解其需求也是一项“持久战”，在进行工商注册时，一个企业名称经常要多次修改才能通过，有的甚至换了 20 多次。

二、聚焦“速度”，突出高效服务

对于企业的紧急问题，邓洪同志主动放弃休息时间，积极协调，加班加点为企业解难题，以积极主动的态度赢得企业的点赞。作为工业园管委会的班子成员，同时又是厚德模

具的营商专员，邓洪同志既要充当“企业店小二”又要作为“项目监督者”。为了及时了解项目进度及企业需求，他隔三差五就往厚德厂房跑，深入生产车间查看项目进展、企业运营情况，向企业负责人详细了解企业发展中面临的“难点”“堵点”“痛点”问题，认真听取企业对优化营商环境的意见和建议，对企业亟需解决的部分问题及时协调解决。例如在了解到企业在原材料运输方面遇到难题时，他第一时间与企业负责人取得联系，多方协调努力为其解决原材料运输问题，确保项目工程进度。在遇到厚德反馈存在劳工纠纷问题时，邓洪同志也是第一时间赶到现场进行协调。有一次厚德在做厂区内绿化，运输过程中将黄泥巴掉落在铜修路上，导致施工被有关部门叫停，邓洪同志知道后第一时间抵达现场，积极与路政部门协调沟通，同时召集园区干部及厂区人员及时清理现场，恢复施工，他处理问题的“园区速度”得到了企业的认可。

三、聚焦“尺度”，突出规范服务

为了规范服务，邓洪同志坚持“个人”及“团队”两手抓。一是加强自身业务学习，提升履职工作能力。一年来，邓洪同志积极学习优化营商环境相关文件，坚持贯彻落实县委、县政府的最新决策部署，在项目招引、落地服务等方面主动加压、自提标杆，确保厚德产业园项目建设工作按时限要求，不折不扣、保质保量完成，同时抓好营商环境评价指标，努力用思想的大解放推动园区营商环境的大改善。二是抓好业务人员培训，强化股室人员业务技能。年初，邓洪同

志在部门内部组织了一期企业落地服务业务培训会，对全股室业务人员进行了集中培训，重点学习省、市、县下发的有关优化营商环境的文件精神以及企业落地涉及的业务办理流程，如工商注册、发改备案、税务登记等操作技能，反响极佳。通过他的努力，整个股室上下齐心，比学赶超，营造了“人人都是营商环境，个个都是铜鼓形象”的良好氛围。

优化营商环境是“工业强县”不可缺失的一环。县工业园管委会将继续以企业发展为己任，坚持“亲”“清”型政商关系，结合国家、省、市、县出台的政策，采取有针对性的措施，进一步提高对企业服务的精准度，加强走访调研，摸清摸透情况，帮助企业扩大优势、应对困难，切实提高企业获得感；同时进一步抓好政策宣传和对接落实，加大企业精准帮扶力度，充分释放政策红利。